

Guía de Conectividad WiFi

Servicios Digitales | La Rural



Bienvenidos

La Rural cuenta con una **infraestructura de conectividad inalámbrica** diseñada para brindar una **experiencia estable, segura y de alto rendimiento** durante el desarrollo de **eventos de cualquier escala**.

Esta guía reúne los **principales lineamientos técnicos y operativos** para **planificar correctamente** los servicios de conectividad y obtener el **máximo desempeño** de la infraestructura disponible en el predio.

¿A quién está dirigida?

Esta guía está orientada principalmente a:

- Organizadores de eventos.
- Expositores.
- Responsables técnicos.
- Equipos de producción.

El equipo de **Servicios Digitales** de La Rural se encuentra **disponible para brindar asesoramiento** durante todas las etapas del evento.

Cifras que destacan



+5 millones

visitantes
anuales



1000

cocheras, servicios
y gastronomía



+150

eventos
por año



“Cada evento presenta necesidades diferentes. Nuestro equipo acompaña el diseño de la solución de conectividad más adecuada para cada proyecto”

Nuestra Infraestructura

La **infraestructura inalámbrica** de La Rural fue desarrollada para ofrecer **cobertura uniforme** y una experiencia de **conexión confiable en todo el predio**.

Su arquitectura permite **administrar centralizadamente la red** y brindar **continuidad de conexión entre distintos sectores** del recinto.

Ventajas principales

Cobertura

Cobertura en los **principales pabellones, auditorios, áreas comunes y espacios exteriores habilitados.**

Roaming

Los **dispositivos compatibles** pueden desplazarse entre distintos puntos de acceso **manteniendo la continuidad de la conexión.**

Gestión centralizada

La infraestructura es **monitoreada y administrada para optimizar el rendimiento** de la red.

Alto desempeño

La red está preparada para **soportar eventos con gran concurrencia y distintos perfiles** de utilización.

Compatibilidad

La infraestructura es **compatible** con los **estándares**:

- IEEE 802.11a
- IEEE 802.11b
- IEEE 802.11g
- IEEE 802.11n
- IEEE 802.11ac

Para obtener el **mejor rendimiento** se recomienda utilizar **dispositivos compatibles con 802.11ac**.

Servicios disponibles

Red privada

Una solución **exclusiva para organizadores y expositores** que requieren una **red independiente** para la operación de su evento.

Incluye:

- Nombre de red (SSID) personalizado.
- Configuración según requerimientos del cliente.
- Mayor seguridad.
- Aislamiento respecto de otras redes.
- Configuración de ancho de banda según el servicio contratado.

Servicios disponibles

Soluciones especiales

Soluciones específicas para eventos con **necesidades particulares**.

Entre ellas:

- Streaming de video.
- Votaciones en vivo.
- Demostraciones de producto.
- Producciones audiovisuales.
- Equipos POS.
- Dispositivos IoT.
- Aplicaciones críticas.

Cada proyecto es analizado para definir la **solución más adecuada**.

Requisitos técnicos

Los dispositivos que se conecten a la red deberán **cumplir con los siguientes requisitos:**

Requisito	Estado
Compatibilidad con IEEE 802.11ac	✓ Requerido
Dispositivos actualizados	✓ Recomendado
Redes 2.4 GHz para navegación general	✗ No disponibles
Redes 2.4 GHz para usos específicos	✓ Sujetas a evaluación técnica

Requisitos técnicos

Las redes que operan en la **banda de 2.4 GHz** se encuentran **reservadas para aplicaciones específicas**, como **dispositivos POS, soluciones IoT** u otros **casos que requieran dicha frecuencia**.

Su habilitación **no es automática** y será **evaluada por el equipo técnico de La Rural** según las características del evento.

Recomendación

Contratación via mail

En caso de **requerir la conectividad** para un **gran número de dispositivos**, o bien tener **requerimientos de ancho de banda, seguridad, usos especiales** (votación en vivo, demostración de productos, etc.), **puede solicitarse cotización de una “red privada”** con un nombre a elección del Expositor/Organizador y las características que necesite, al contacto de:

conectividad@larural.com.ar

Prohibición

Se les **prohíbe terminantemente** a los clientes **encender cualquier dispositivo que propague y/o sirva como punto de acceso en las frecuencias de 2.4 GHz, 5.8 Ghz y 6Ghz** las cuales son utilizadas por nuestras antenas para el servicio de WiFi, ya sea para uso comercial o personal.

Mitigación

La Rural S.A utiliza un **sistema de mitigación de señales** que actúa **eliminando todo tipo de conexión entre equipos que usen la frecuencia de 2.4 Ghz y 5 Ghz**, ya sean redes comerciales o de uso personal. De esta forma, **se evitan interferencias**, logrando una **mejor performance** del servicio prestado.

Cambios

El cliente podrá **realizar cambios** sobre los servicios solicitados luego de confirmar el servicio y **como máximo 24hs antes del inicio el evento**, fuera de ese margen de tiempo, **La Rural S.A. se reserva el derecho de realizar o no las modificaciones solicitadas**. En caso de aceptarlo, **el cliente asume la responsabilidad sobre el impacto que pueda tener modificar uno más servicios iniciado el evento**.

En cualquier caso (dentro o fuera del margen estipulado), **los cambios estarán sujetos a la viabilidad técnica**. La Rural realizará su mejor esfuerzo para acompañar el éxito del evento.

Es potestad del cliente **estipular un tiempo de deadline para la realización del cambio** y, **en caso de no poder cumplirlo, el servicio quedará en el estado original** sin que ello implique compensaciones económicas de ninguna índole.

Responsable técnico

Para evitar demoras o imprevistos, en eventos donde la conectividad es un factor clave para el desenvolvimiento exitoso del evento, es **fundamental que el cliente cuente con un responsable técnico que pueda realizar el diseño de red y/o comunicar las especificaciones técnicas necesarias a La Rural S.A.**

En caso de **no contar con el recurso**, será **responsabilidad del cliente** establecer **todos los criterios técnicos necesarios** para el correcto funcionamiento de la red.

En cualquier caso, pueden **solicitar asesoramiento técnico a La Rural S.A.**

¡Gracias!

